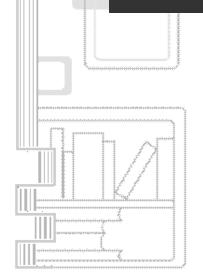


# 能力開発・診断・採用段階におけるアセスメント

演習ソフトウェアの開発提案書 Draft ver1.0

Assessment of HumanResource Project on SQL Server2005



2016年10月1日 SOCIAL-INFOKNOWLEDGE.COM 池田 貴光





人材アセスメントは[適正・人物傾向・潜在能力評価]を標準化された手法で科学的で客観的な側面から対象の人物を 測定することでその人物像を正確に測定して、雇用のミスマッチと潜在能力を測定して自己の能力を活かして会社に 定着して長期的に働くことを実現する測定手法です。

本ソフトウェア開発に着手したのは人材アセスメント演習方法・定義・評価ディメンションをソフトウェアの 流れに従いアセスメントセンターメソッドの体系化を行うことが開発の動機です。

本ソフトウェアでは能力開発段階においては人材アセスメントによって測定された潜在能力と経営目標達成の方向に合わせた能力開発に向けて[能力開発支援プランの開発と実施、チェック及び改善]を実施して設定することを理想としています。

[合理的で標準化された手法]で人物測定評価を可能にするソフトウェアの開発に向けて取り組んでいます。 更に[人材アセスメント]と[人事評価]が相互に関連し合い、[測定結果]と[人事評価時の目標・課題設定]を行い能力 開発を行えることを目的とします。

## 【ソフトウェア開発目的】

- ◆ 企業が導入している人材アセスメント及び手法の現状調査
- ❖ 現状の人材アセスメント及びアセスメント手法の効果測定と活用方法
- ・ 現状の人材アセスメントの運用状況の把握
- ・ 研修時の社員育成フェーズにおけるアセスメント手法の現状把握と活用・効果調査
- ❖ 能力開発におけるアセスメント手法の活用と効果測定
- ◆ 人事評価における人材アセスメントの活用と効果測定
- ❖ 組織強化のための人材アセスメントの活用調査
- ❖ 現状の人材アセスメント及びアセスメントツールのニーズから新たなアセスメント

ツールの開発・創出







近年の中途採用においての問題としてアセスメントによる人物像を正確に測定及び調査をしていなかったことで社員の潜在能力とその会社に求められる適正能力のミスマッチを引き起こし、社員の特性を十分に活かせず社員の労働意欲をなくしてしまうこと、更には途中退職などを引き起こしてしまうことが挙げられます。

こうした事態を防ぐために人材アセスメントは適正・人物傾向・潜在能力評価を標準化された手法で科学的で客観的な側面から被雇用者を測定することでその人物像を正確に理解して、その人物の雇用のミスマッチを防ぎ自己の能力を活かして会社に定着して長期的に働くことを実現して、その仕事に対する能力を事前に測定する手法として近年各企業が注目している手法です。

人材育成フェーズにおいては人材アセスメントを適正に実施することでこうした事態を防ぎ、現時点での社員の能力値を科的手法で測定して「素質」を調査すると共に将来の「社員の能力開発」に活かし、将来に向けての社員が「目標設定」「課題」「ビジョン」を持ちながら働く方向性を定めます。更にこうした能力開発の結果、優れたリーダーを生み出し理想的な組織を創設して企業にサービス力の向上と新たな付加価値をもたらし、企業の経営目標の達成と長期的な企業成長に繋がっていきます。

この度、この能力開発・診断・採用段階におけるアセスメント演習ソフトウェアの開発提案は新たな サービスの創出になる製品になりますことを願い、本開発プロジェクトを進めていきたいと考えています。 まずは先行して開発ドラフトをリリース致しますのでご査収くださいますようお願い致します。



# 人材アセスメントとは

潜在能力・パーソナリティ・ 適正能力・行動特性 測定

人材育成・人事評価 に伴う能力アセスメント

能力開発・研修

キャリアアップ 支援 人材アセスメントは適正・人物傾向・潜在能力 評価を標準化された手法で科学的で客観的な側面 から対象の人物を測定することでその人物像を正 確に測定して、雇用のミスマッチと潜在能力を測定 して自己の能力を活かして会社に定着して長期的に 働くことを実現する測定手法。

能力開発段階においては人材アセスメントによって測定された潜在能力と経営目標達成の方向に合わせた能力開発に向けて能力開発支援プランの開発と実施、チェック及び改善を行う。

人材アセスメントと人事評価とは相互に関連し 合い測定結果と人事評価時の目標・課題設定を行 い能力開発を行う。





採用面談

適正能力・潜在能力調査

客観的に本人のパーソナリティ・行動特性・潜在能力・職業適正能 カをアセスメントツールを用いて測定することで職場環境や業務へ の適正を測定。

人材育成

能力を職業・ポジションに合わせて測定を実施。 能力開発に活用。 \_\_\_\_\_\_

コンピテンシーモデリング

能力開発

職務分析

研 修 段 階

アセスメント演習

研修段階では役職・グレード に合わせたロールプレイング の実施。求められる能力の設 定と達成度の測定。

人事評価・人材育成

キャリアアップ支援

能力開発の達成度に応じて将来の社員のキャリアアップ支援を実施。 アセスメントと能力開発の因果的効果の定義づけを行い今後の人材 アセスメントに活用。

- ◆課題・目標を持った社員の将来像とビジョン確立
- ◆企業に求められる人材育成
- ◆モチベーションアップ
- ◆能力適正に合わせたキャリアアップ

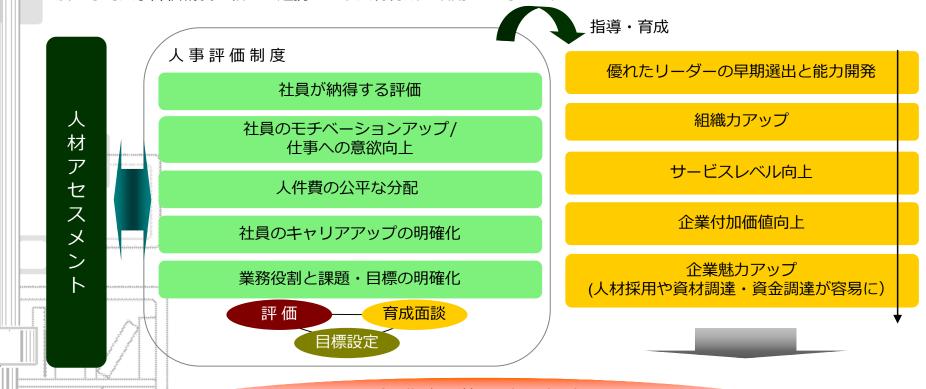
- ◆組織力強化
- ◆公平かつ公正な人事評価制度の実現
- ◆企業理念の即した人材とリーダー育成による組織確立

- ▶企業経営目標達成
- ▶サービス力・企業付加価値向上
- ▶長期的な企業成長の実現

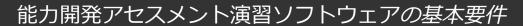


## 人事評価段階における人材アセスメント位置づけ

公平な評価かつ将来的に明確なビジョンを社員が持つ人事評価は企業に優れたリーダーと組織を確立させ長期的な企業成長へと繋がっていきます。その中で人事評価制度をバックグランドで支援する人材アセスメントは個人の能力開発を図りキャリアアップ支援を支えて社員がその会社で長期的に働く大切な人財として活躍する素養を測定する手法として人事評価精度と相互に連携をとり人材育成に活用されています。



企業経営目標達成 企業の収益性を高め長期的な企業成長に繋がります。





能力開発アセスメントを行う上で、能力開発のフェーズに応じてどのような演習方法を選択すればよいのか、そしてその演習をアセスメントセンターディメンションで評価するためには能力開発アセスメントを計画的且つ明確に定義づけを行い設計して演習と評価を行っていく必要があります。その為、明確な定義づけを行い体系化した知識を盛り込んだソフトウェアを目指して開発を進めたいと考えています。

## アセスメント設計における定義

- ・アセスメントの評価ディメン ション
- ・目的別により組織の状況をシュ ミレーションするために活用 される演習ケース
- ・行動を観察・評価する評価者の タイプ
- ・演習結果を診断する手法
- ・人事スタッフ・組織の管理者・ 参加者に提供されるフィードバッ クのレベル

## アセスメント手法の種類選択

- ・認知能力テスト
- ・性格検査
- ・ビジネスゲーム
- ・イン・バスケット
- ・グループタスク
- ・グループ討議
- ・口頭プレゼンテーション
- ・ケーススタディ
- 分析問題
- ・口頭での事実発見
- ・対人シュミレーション
- ・背景面接

## 評価支援ツールの選択

- ·行動基準尺度法(BARS)
- 行動チェックリスト

## アセスメントにおける代表的な ディメンション

## 1.コミュニケーション能力 (Communication)

- 2.対人関係構築と配慮・気づき (Consideration/Awareness)
- 3.バイタリティと活動レベル維持力 (Vitarity/Drive)
- 4.影響力 (Influencing others)
- 5.組織化・計画化力 (Organizing and planning)
- 6.課題解決力 (Problem solving)
- 7.ストレス・不確実性への耐性 (Tolerance for stress/Uncertainly)

# ソフトウェア基本構成

## I.個別アセスメント測定

- ・個別アセスメント
- ・360°フィードバック
- ・ワークサンプルを用いた状況的面接
- ・認知能力テスト
- ・パーソナリティ(性格)検査
- ・パーソナルヒストリー測定(個人履歴簿)
- ・投影法テスト
- ・正直性・一貫性テスト
- ・志向・価値観検査測定
- ・訓練・経験評価測定

## Ⅱ.アセスメントセンターメソッドによる演習

- ・性格検査
- ・ビジネスゲーム
- ・イン・バスケット
- ・グループタスク
- ・グループ討議
- ・プレゼンテーション
- ・ケーススタディ
- ・問題分析演習
- 口頭弁論演習
- 対人シュミレーション
- ・背景面接(バックグラウンドインタビュー)演習

## Ⅲ.職務分析

- ・職務分析
- ・コンピテンシーモデリング
- ・現状分析データ化
- ・現状業務に関する課題・解決・取り組み/それに対する周囲の協力

## Ⅳ.アセスメントツール測定/フィードバック

- ・評価支援ツールの検討、導入
- ・適切なアセスメントツールの選択、実施、追加、改善
- ・現状のアセスメントツール評価/アンケート機能
- ・アセスメントプラン立案
- ・評価次元の定義/追加

## V. 意思決定支援

- ・アセスメント実施結果の帳票化(個別/フェーズ時/包括)
- ・スキル開発支援
- ・意思決定支援機能



## メインメニュー 画面サンプル(1)



- - X

### ■ Form1

ファイル

### Assessment of HumanResource Project on SQL Server2005

360°フィードバック

アンケート形式による複数の参加者から対象に対して

手法。人的資源管理スタッフとの現在、将来配置する

パーソナルヒストリー測定

参加者と診断者のフィードバックを下にアセッサー

・ファシリテーターが協議を行い、能力開発、スキル

基礎能力テスト

投影法テスト

志向・価値観検査測定

シュプランガーによる価値観・志向検査による6つの

分類化を行うことで人物価値組を測定する手法です。

によってパーソナリティを測定します。

個人年表のドキュメントを作成し参加者の

前でアピールを行います。

問題変更が可能です。

フィードバックを送り方向性を定めるアセスメント

職務ポジションを目指すための複数の参加者から フィードバックによる評価測定を行います。

I.個別アセスメント測定

潜在能力・パーソナリティ・適正能力・行動特性の4面から人物測定を行い各項目ごとに測定が可能です。 個別アセスメントの流れは次のとおりです。

3フェーズに応じたアセスメント参加者 (フィードバック送信者) の決定

②アセスメント実施

③参加者と診断者からのフィードバック

②評価者、アセッサーでの検討、再度診断者との面談 ⑤評価・能力開発方向性を定めます。

## 個別面談フィードバック

対象参加者は高い潜在可能性を有する従業員 応募者を対象としたアセスメント方法。 方法は人跡資源管理スタッフと配属される 職務ポジションに適応するための個別面談を

客観的判断、定量化された指標による包括的 アセスメント手法です。

### パーソナリティ(性格)検査

個人の行動様式や反応様式などから、その個人の パーソナリティ特性を定量的・定性的に診断・ 評価する検査方法です。

検査方法は自己評定法によって行いパーソナリティ 特性に関する質問に対し質問紙法、行動目録法に 開発に役立てていくアセスメント手法です。 よって診断者に答えさせてそれに対し参加者が フィードバックを送ることで実施します。

### 状況而接

ある行動に対してその意図を解明するために参加者と SPIなどのスタンダードな能力テストを実施します。 面談を行うことによって解明を図り思考の構造化を テスト問題はデータをアップデートすることで 行うためのアセスメント手法です。

対象参加者は高い潜在可能性を有する、従業員・ 応募者を参加対象とした人的資源管理スタッフと 現在、将来配置する職務ポジションを目指すための 複数の参加者とのフィードバックによる評価測定を 行います。

### 認知能力テスト

認知機能、理解力、判断、論理、知覚能力の5側面を 外部からの観察では直接捉えることのできない 内容の変更が可能です。

. 測定するテストです。テスト形式によって測定を行い、人格構成要因や構造様式、あるいは知覚機能や 問題内容はデータをアップロードすることで問題 認知の成立過程を測定する手法です。 DLTによる周囲の環境の絵図化、構造化する測定と PFスタディによる欲求不満状況に対する反応傾向

### 正直性・一貫性テスト

回答に対して正直に答えており一貫性があるか どうかのテストです。質性検査とは、データ、 対話の内容が一連のトランザクションの実行後に 整合性が保たれているかどうかを検査します。

### 訓練・経験評価測定

民間教育訓練機関によって作成された訓練計画で、職業訓練サービスに係る目的、内容、訓練成果、指導方法 をドキュメントによって管理し、門知識並びに技能及び技術の習得方法、評価プロセス等を経過報告にて記載 したものをフィードバックを行いながら能力開発を行う手法です。

### Ⅱ.アセスメントセンターメソッド演習

このアセスメントセンターメソッドによる演習は受講者のフェーズ(入社時/診断的AC/開発的AC/昇進時) の段階に応じたアセスメントを実施します。フェーズに応じて質問数、選択内容が異なってきます。

### 背景面接(パックグラウンドインタビュー)連督

情報の出元はオフレコというルールの中、お互いが 経営者・管理者の意思決定能力の訓練方法の一 持っている情報を考さまで情報を振り下げて相手の一つで現宝の企業経営を進したモデルを設定し、 内容をつかめるかといった演習を行います。 ドキュメント管理進行によって演習をすすめます。

# 商品開発・生産・販売・設備投資などに関する

意思決定と計画によるドキュメントを作成して シミュレーションを行います。 そのドキュメントを基に参加者で協議を行い 異様を図ります。

グループタスク

.. ドキュメント管理進行によって演習を進めます。

円滑で効率的にメンバーにタスクを割り振り

業務を進行させる能力が問われるアセスメント

プレゼンテーション

目的にそったプレゼン資料を作成して参加者の前で

プレゼンテーション演習を行い、評価者によって

プレゼンテーション演習を評価する演習です。

ドキュメント管理進行によって連盟を行います。

複数人でプロジェクトを進行して行う場合、

メンバーにタスクを割り振って進行させる

演響です。

油醤です。

### イン・バスケット

「インバスケット」とは、業務で使用される 決裁箱のことで、未決裁書籍、決裁済み書類を 入れる箱です。

これに由来した案件処理演習が、人材開発及び アセスメントにおいて「インバスケット連督」 として用いられます。

實思決定力、問題解決力、思考分析力、ストレス 耐性などを訓練するためのトレーニングする、又は 能力測定を行うための手法です。

### グループ討議

職場の各メンバーが個人目標と組織目標を調整 しながら、チームとしての結論を導き出すプロ ヤスにおいて、白らの集団場面におけるリーダー としての行動特性について自己認識を高めたり、 アセスメントを行なうことを目的として実施する 演習が「グループ討議」です。 手法として「複数のグループに分けて役割を定めて

### **連督をドキュメント管理進行によって行います。** ケーススタディ

封護した結果内容をの主張として別グループと競う

事例について、その事例に対して詳しく調べ、 分析・研究して、その背後にある原理や法則性 などを究明し、一般的な法則・理論を発見しよう ドキュメント管理進行によって適質を進めます。 とする演習です。

### ドキュメント管理進行によって適習を進めます。

主張を述べ合って攻撃防御の弁論活動をする訴訟 演習を行います。 行為を呼び、この演習ではその口頭弁論をシミュ レーションした演習です。

## 問題分析演習

ケース・スタディ(case study)は ある具体的な 問題分析とは問題のメカニズムを可視化することで、 物事を可視化することで背景、問題、因果関係を 「嫌浩化」を図る清望です。

口頭弁論は、日本における民事訴訟手続において、 対人関係のシミュレーションとしてを ①対人交流を 双方の当事者または訴訟代理人が公開法廷における 図るロール ②対人交渉を図るロール ③協力支持を 裁判官の面前で、争いのある訴訟物に対して意見や 求める役 のパターンで役割を定めたシミュレーション

### Ⅲ.職務分析

職務分析とは、職務の情報を広く調査・分析し、職務内容を明確化することです。 具体的には、職務に 求められている仕事の内容を洗い出したうえで、当該職務の遂行に必要な知識や能力、経験、責任、権限 または職務の難易度等を明らかにして現状と比較して能力測定と能力開発を行います。

### 職務分析

職務分析とは、職務の情報を広く調査・分析し、 職務内容を明確化することです。 具体的には、 職務に求められている仕事の内容を洗い出した うえで、当該職務の遂行に必要な知識や能力・ 経験・責任・権限又は職務の難易度等を明らか にして現状と比較して能力測定と能力開発を 行います。

### コンピテンシーモデリング

コンピテンシーモデリングとは一般に「高業績者の 行動特性」ないし「高業績者が職務行動を優位化する 専団 | を明確に文書化を行い共有していくための エデリングです。 企業で活躍するための行動特性・考え方のモデル 機等を目的とします。

課題・解決・取り組み

またその取り組みを継続して実施するために周囲の

協力をどのように得ていくのか論文形式にて回答。

フィードバックを行い方向性を定めます。

組み」をドキュメント化します。

### 現状職務分析

これまで業務データを収集分析することにより、 客観的な事実(データ)を甚に現状を可視化する ことを可能にします。

業務活動の履歴をデータ化して将来のスキル開発 方向を定めるために活用します。

Ⅳ.アセスメントツール評価・測定 現状の評価測定支援ツールの活用法と効果を測定して、入社時/診断/能力開発フェーズにおいての アセスメント手法の現状把握と活用・効果調査を実施し、改善案、ツール選択をはかり長期的な 人材育成プランを立案します。

### 現状評価支援ツールの検討

現状の評価測定支援ツールの活用法と効果を 測定して、入社時/診断/能力開発フェーズに おいてのアセスメント手法の現状把握と活用・ 効果調査を実施。

### アセスメントツールの選択、実施、追

適切なアセスメントツール改善と選択のための レポート作成機能です。

### ツール評価/アンケート機能

現状アセスメントツール評価を社員からのフィード 現状アセスメントツール活用を参加者と検討して バックを得るためのアンケート作成機能です。

### アセスメントプラン立案/設定

入社時/診断/開発フェーズにおいてポジションごとに アセスメントプランを作成します。

### V.スキル開発/開発支援のプラン作成

アセスメント実施結果を甚に、問い、課題、目標を定めるためのシートを出力します。

### スキル開発プラン作成

アセスメント実施結果を包括したスキル開発 プラン資料を作成します。

### スキル開発支援プラン

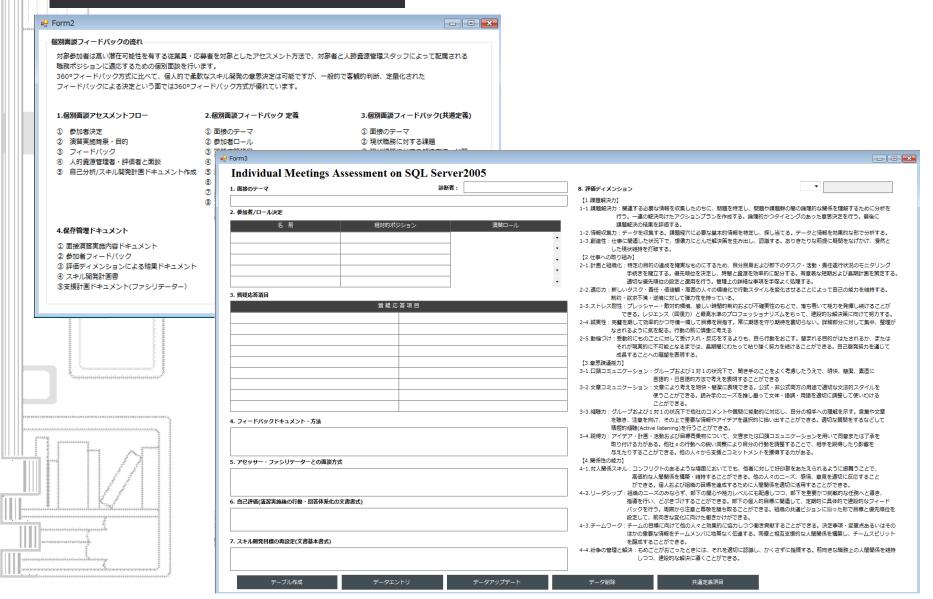
ファシリテーター向けのアセスメント実施結果を 包括したスキル開発支援プラン管理を作成します。

### 意思決定支援資料作成機能

目標、課題、学習の方向性などを決定づける意思決定支援資料作成機能です。

## ソフトウェア アセスメント演習ケース 画面サンプル②







## 能力開発・診断・採用段階におけるアセスメント演習 ソフトウェアの開発提案書 Draft ver1.0 ドキュメントリリースにつきまして

当ドラフトに掲載したソフトウェアは現在開発中のソフトウェアです。

近い将来、開発計画を盛り込んだソフトウェア開発ドキュメントをリリースしてホームページに掲載する 予定で現在プロジェクトを進めています。

現在、本開発案件につきご支援・協賛いただける企業様を募っています。

本開発案件につきまして、お問い合わせ等ありましたら、私共のホームページからお気軽にお問い合わせいただけましたら幸いに存じます。

その他、本業務に関するご提案事項などがございましたら、その都度ご意見をお聞かせいただきたく、お願い致します。

まずは取り急ぎ本開発ドラフトをリリース致します。

何卒ご検討賜りますよう宜しくお願い申し上げます。